

致 JR 東日本大飯店台北 貴賓 敬啟

關於餐飲禮券定型化契約事項之說明

為維護貴賓與 JR 東日本大飯店台北之雙方權益，本飯店特此說明：

近日接獲 臺北市政府法務局 通知，針對本飯店於 2025 年旅展所販售之餐飲票券，其票券背面所載「本飯店保留隨時修改、變更、取消及最終解釋之權利」之文字內容，與商品（服務）禮券定型化契約中不得記載事項之相關規定不符。

對於本次事件可能引發貴賓之不便與疑慮，本飯店深表歉意，並謹此向各位貴賓致上誠摯的歉意。

本飯店絕對依據餐飲禮券所載內容，確實提供相對應之商品與服務，以保障餐飲禮券消費者之權益。

JR 東日本大飯店台北一向重視法規遵循與消費者權益保障，後續亦將依主管機關指示進行相關修正與改善，持續提供安心、完善之服務品質。

感謝各位貴賓的理解與支持，

敬請繼續給予本飯店指教與愛護。

JR 東日本大飯店台北 謹啟